

## Regulamin obiektu Villa Solaris

*Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z następującymi zasadami obowiązującymi w naszym obiekcie. Pozwoli to obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.*

1. Klienci naszego obiektu korzystający z usług zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się do poleceń pracowników obiektu.
2. Doba w naszym obiekcie trwa od godziny 14:30 w dniu przyjazdu do godziny 9:30 w dniu wyjazdu.
3. Należność za pobyt oraz opłata miejscowa („klimatyczne”) pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem. W przypadku wcześniejszej rezygnacji, nie zwracamy opłaty za czas niewykorzystanego pobytu.
4. Klienci naszego obiektu zobowiązani są dokonać „meldunku” oraz uregulować należność finansową za pobyt gotówką, niezwłocznie po przyjeździe u właściciela. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz. U. z 2001 r. nr 87 poz.960).
5. Zadek przepada w całości, w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej.
6. Nieprzybycie Gościa do godz. 10:00 dnia następnego, bez powiadomienia właściciela obiektu traktowane jest jako rezygnacja.
7. Gość Villi Solaris nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
8. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny, bądź zakłócające spokojne korzystanie z wypoczynku przez innych klientów.
9. Villa Solaris posiada pokoje wyłącznie dla gości NIEPALĄCYCH. W całym obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów, również na balkonach i tarasach oraz w altanie. Palacze mogą skorzystać z wydzielonego miejsca na zewnątrz budynku.
10. Osoby niezameldowane w naszym obiekcie mogą przebywać w pokoju w godzinach 8:00-21:00.
11. Świadczymy usługi noclegowe zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, prosimy gości jest o niezwłoczne ich zgłaszanie właścicielowi. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu, wody, gazu, Internetu, sygnału TV.
12. Villa Solaris nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pomieszczeniach.
13. Nie należy przenosić wyposażenia pokoi lub zmieniać jego ustawienia bez powiadomienia i zgody właściciela obiektu. Prosimy nie wynosić z pokoju krzesel, narzut na łóżka oraz innego wyposażenia na zewnątrz obiektu.

14. Do każdego pokoju zapewniamy jedno miejsce parkingowe na terenie posesji lub w jej bezpośrednim sąsiedztwie. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, ani znajdujące się w nich mienia. Parking przy Villa Solaris jest bezpłatny i niestrzeżony. Bramę wjazdową zamykamy na noc (22:00-7:30).
15. Zdecydowana większość naszych gości to rodziny z małymi dziećmi. Prosimy Państwa o zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22:30 – 7:00.
16. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa zabronione jest używanie w pokojach grzejników, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących stałego wyposażenia obiektu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
17. Goście Villi Solaris ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałych z ich winy lub odwiedzających ich osób. Goście powinni zawiadomić właściciela obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
18. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez prawa zwrotu należności.
19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających Gości będą odesłane, na ich koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji właściciel przechowa przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekaze na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
20. Prosimy segregować śmieci. Kosze na segregację znajdują się na zewnątrz budynku, przy furtce na posesję.
21. Zabronione jest wnoszenie rowerów, wózków dziecięcych itp. do pokoi. Należy przechowywać je w miejscu wskazanym przez właściciela.
22. Na terenie posesji zabronione jest palenie ognisk i grillowanie.
23. W całym obiekcie można korzystać z bezpłatnego dostępu do Internetu.

Regulamin Villa Solaris podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej [www.villa-solaris.eu](http://www.villa-solaris.eu), na tablicy przy recepcji oraz w informatorach znajdujących się w każdym pokoju obiektu.

Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli i obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 r.

*Dziękujemy za zapoznanie się z Regulaminem i życzymy Państwu udanego pobytu w naszym obiekcie.*